

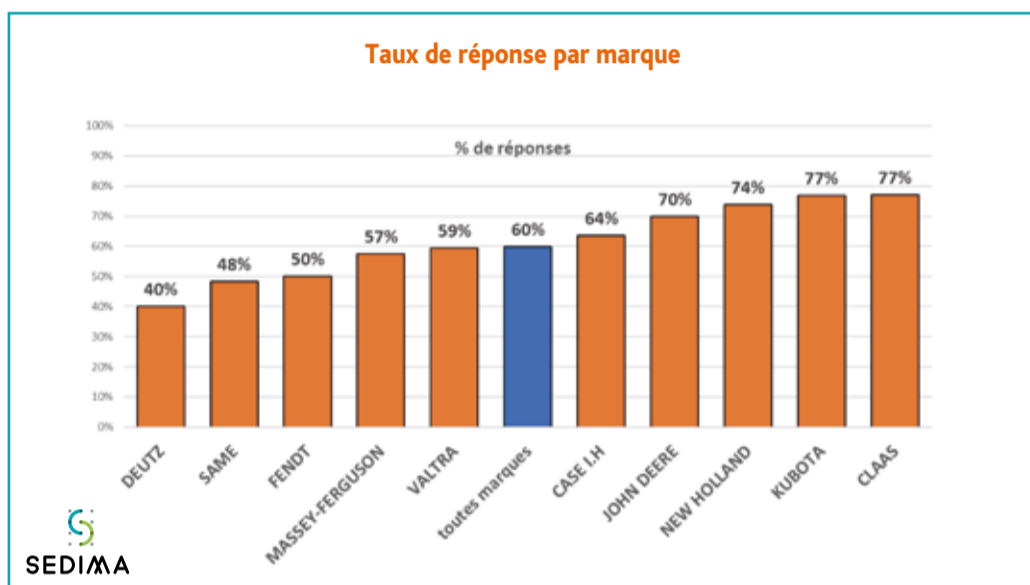
ISC France

Résultats de la 17^e enquête Indice de satisfaction des concessionnaires

Une bonne mobilisation des réseaux

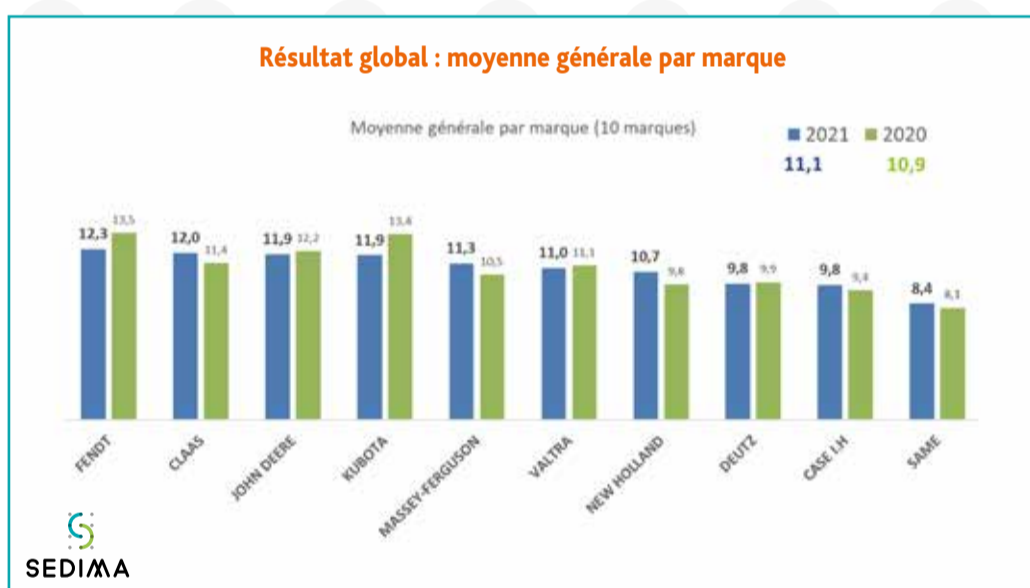
60 % des adhérents tractoristes toutes marques confondues, représentant près de 70 % des tracteurs vendus au niveau national, ont répondu à l'enquête ISC.

Elle a été réalisée d'avril à mai 2021, à la même période, par 10 des pays membres du CLIMMAR (organisation européenne des distributeurs de matériels agricoles).



Un classement 2021 avec un faible écart positif

On constate un resserrement des notes entre les marques, avec une moyenne générale qui augmente légèrement passant de 10,9 en 2020 à 11,1 cette année. L'écart positif reste cependant faible.



Par rapport au classement 2020, Fendt conserve la 1^{ère} place mais avec une note en baisse passant de 13,5 à 12,3 cette année.

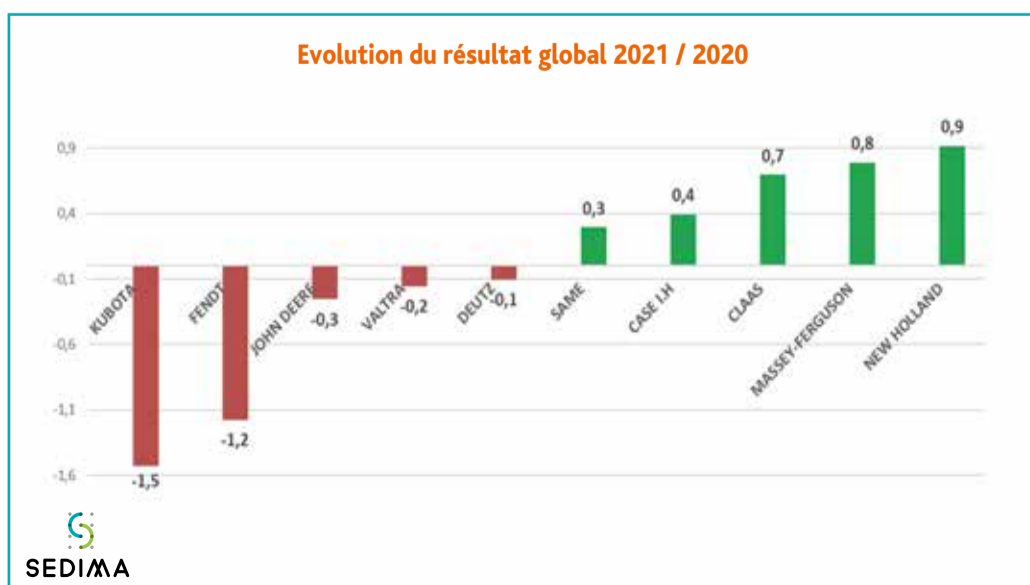
John Deere a comme l'an passé, la 3^e place.

Les marques Claas et Kubota inversent leurs positions. Claas gagne deux places pour arriver en 2^{ème} position, alors que Kubota perd deux places et devient 4^e. Sa note baisse de 13,4 à 11,9.

Démarche identique pour Valtra (6^e) et Deutz (8^e) qui rétrogradent d'une place par rapport à 2020, a contrario de Massey Ferguson (5^e) et New Holland (7^e) qui gagnent une place.

Les marques Case IH et Same, respectivement en 9^e et 10^e position, se maintiennent à leurs positions.

Le podium de la « meilleure » progression revient cette année à New Holland (+ 0,9 point), Massey Ferguson (+ 0,8 point) et Claas (+ 0,7 point), tandis qu'on enregistre une forte baisse pour Kubota (- 1,5 points) et Fendt (- 1,2 points).



Focus sur...

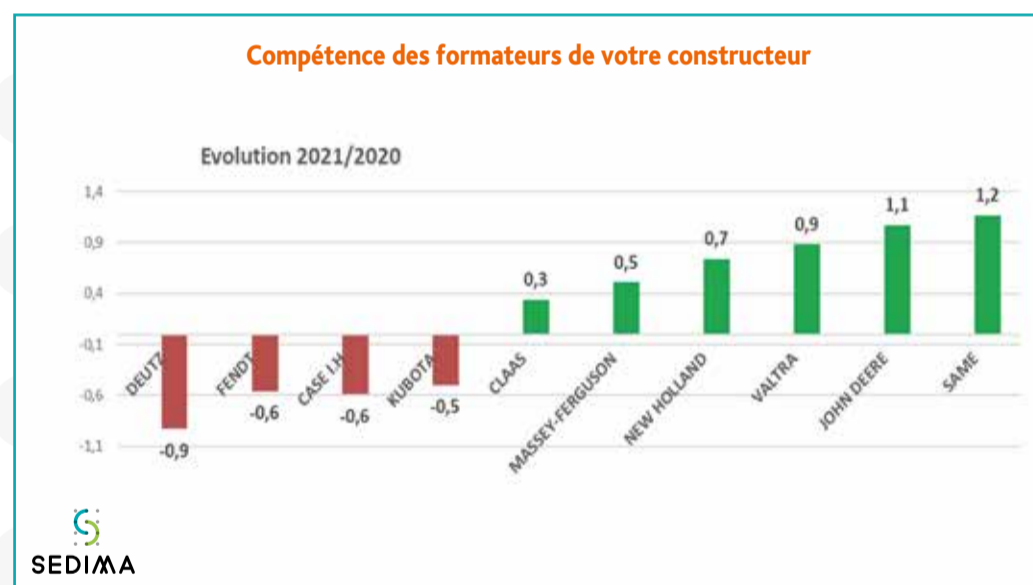
Le SAV et la garantie

Si de timides améliorations apparaissent sur le traitement des garanties, la moyenne reste basse. On constate une nette dégradation sur cette question pour Kubota (- 1,4 points par rapport à 2020), Fendt (- 1,4 points) et John Deere (- 0,7 point), et une amélioration significative pour New Holland (+ 1,3 points).

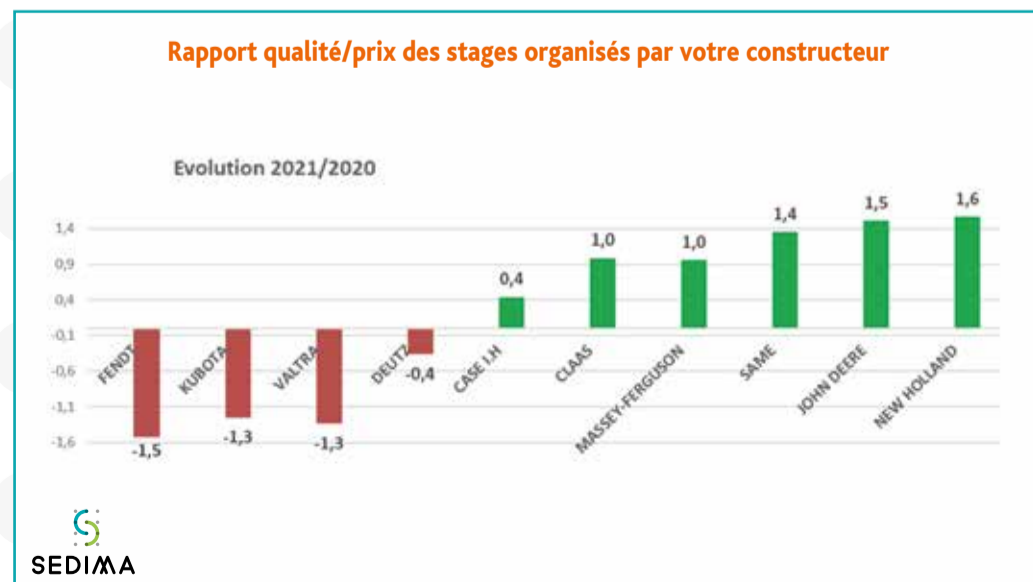


La formation

Sur la compétence des formateurs, on mesure un écart de 4 points entre la note la plus basse pour Case IH (10,4 points) et la plus haute pour Massey Ferguson (14,6 points). Les notes se dégradent pour Deutz (- 0,9 point), Fendt (- 0,6 point), Case IH (- 0,6 point) et Kubota (- 0,5 point).



Mais c'est sur la question du rapport qualité prix des stages que la situation demeure très tendue avec une moyenne à 10,3 contre 9,8 en 2020. Case IH, Valtra, et New Holland n'obtiennent pas la moyenne de 10. Toutefois on peut constater une progression d'au moins 1 point pour New Holland, John Deere, Same, Massey Ferguson et Claas.



envers leurs tractoristes

Les dispositions financières

La note moyenne sur les délais de paiement reste globalement stable mais avec une évolution négative plus marquée pour Kubota et Fendt, et une progression pour Same dont la note fait un bond de presque deux points passant de 7,9 à 9,8. (graphique A)

Pour les offres de financement intégré c'est toujours une grande insatisfaction avec une moyenne générale de 8,9. A noter un plongeon des notes pour Fendt - 1,6 points et Kubota - 1,2 points et une amélioration significative + 0,9 point pour New Holland et Massey Ferguson.

Les relations constructeurs / distributeurs

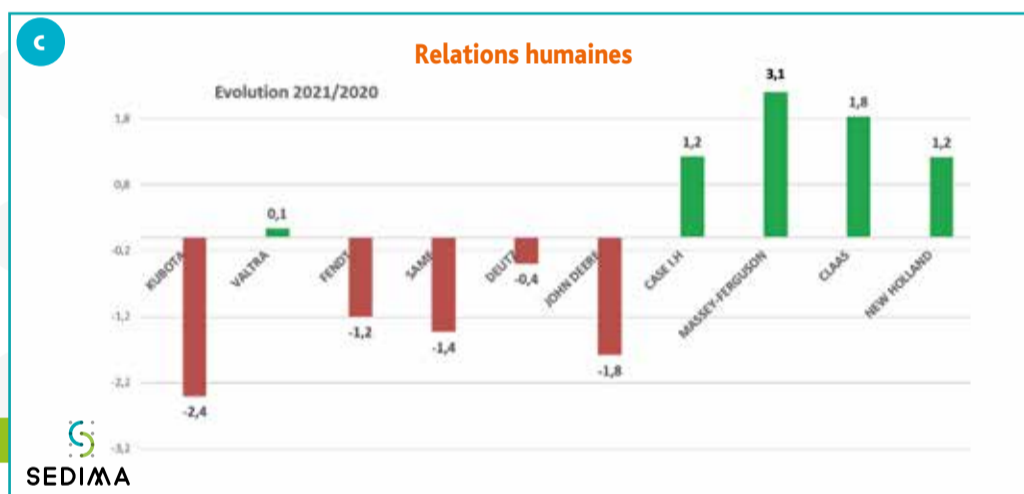
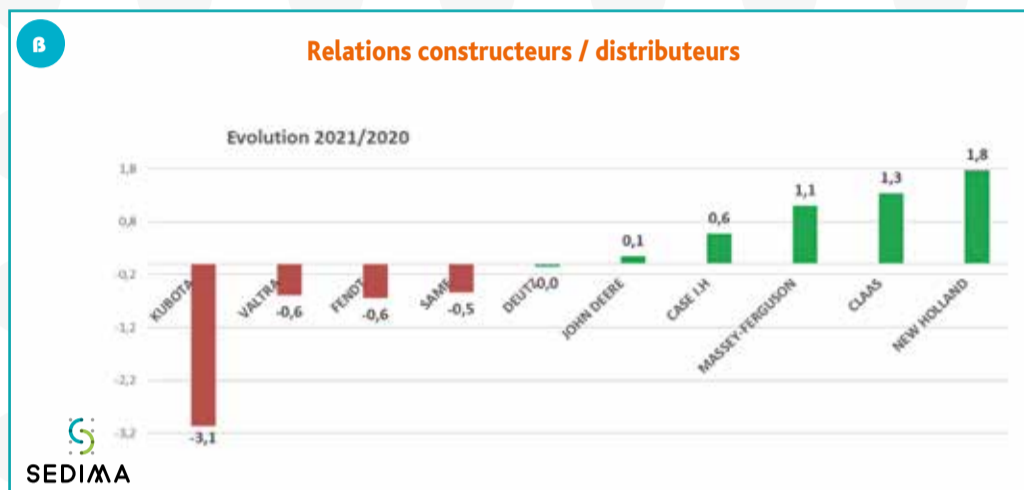
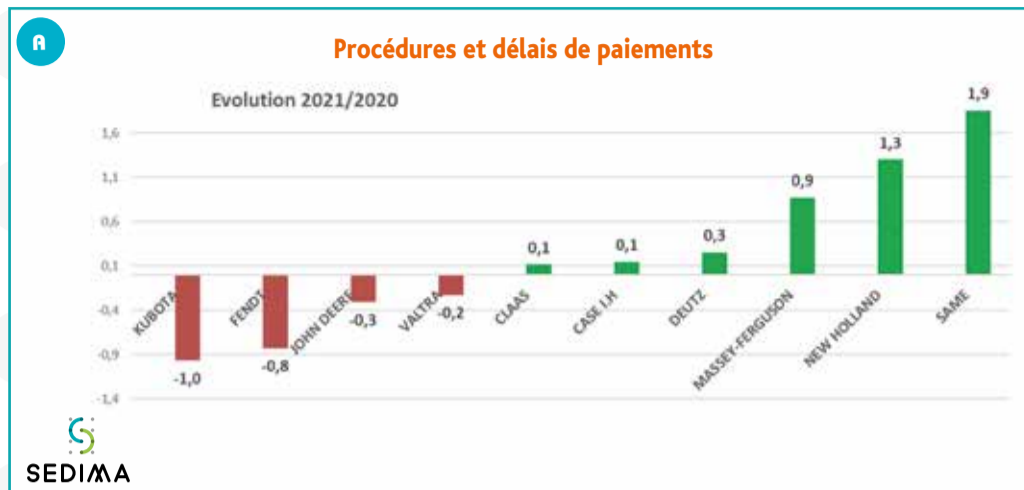
L'enquête ISC constitue une base de dialogue entre les constructeurs et les distributeurs sur les attentes de chaque réseau pour améliorer la relation au quotidien. Sur cette question, les concessionnaires sont très sceptiques sur la réelle volonté des constructeurs d'être à leur écoute. La note moyenne demeure faible à 10,7 mais elle progresse légèrement. Kubota perd 3,1 points alors que Massey Ferguson, Claas et New Holland gagnent plus d'un point. (graphique B)

Les relations humaines

A l'heure où certains concédants restructurent leurs réseaux, il paraît important de mettre en avant les notes concernant les relations humaines. Les marques qui enregistrent les plus fortes baisses sur ces questions sont Kubota (- 2,4 points), John Deere (- 1,8 points), Same (- 1,4 points) et Fendt (- 1,2 points). La plus belle progression concerne Massey Ferguson (+ 3,1 points). (graphique C)

Trophées Satisfactions

Pour mettre à l'honneur les constructeurs qui ont une démarche positive envers leurs réseaux, le SEDIMA remettra les trophées « Satisfactions » à l'occasion des prochains Sedima's days, les 7 et 8 avril 2022.



Grâce au bilan de protection sociale, faites le point sur votre situation personnelle et professionnelle

En réalisant votre bilan personnalisé offert et sans engagement, vous visualiserez les atouts, les lacunes de votre situation actuelle et les solutions envisageables en matière de protection sociale pour améliorer votre avenir.

Retraite

Quel sera le montant de vos revenus à la retraite ? ...

Santé

Avez-vous une bonne couverture santé ? ...



Prévoyance

Êtes-vous bien couvert en cas d'arrêt de travail ou de décès ? ...

Épargne

Vous souhaitez préparer un projet ou financer les études de vos enfants ? ...

5 minutes

pour prendre rendez-vous

1 heure

pour un bilan personnalisé offert d'une valeur de 1 000 €

1 vie

de protection sociale complète

Par téléphone

0970 808 808

(Numéro non surtaxé)



<https://www.ag2rlamondiale.fr/contactez-nous>



AG2R LA MONDIALE
Prendre la main sur demain

MENSUEL DES ENTREPRISES DE SERVICE ET DISTRIBUTION DU MACHINISME AGRICOLE ET DES ESPACES VERTS

SEDIMAG

Consultable sur www.sedima.fr

Directeur de la publication : Raphaël LUCCHESI
 Rédactrice en chef : Laurence ROUAN
 Rédaction / Publicité : Place Maurice Loupias - BP 508
 24105 Bergerac cedex - Tél 05 53 61 65 88
 Administration : 6 bd Jourdan - 75014 Paris - Tél 01 53 62 87 10

Facebook@Sedimasyndicat
 LinkedIn@sedima-syndicat
 Instagram -> @sedimasyndicat

Imprimerie GDS - 87 Limoges - DEPOT LEGAL JUILLET / AOÛT 2021 - ISSN 1259-069 X