

Témoignage

# Améliorer l'intégration des nouveaux collaborateurs est une réflexion constante que nous devons avoir



Gwénaëlle MORIO

Directrice Générale du groupe Ouvrard

Gwénaëlle MORIO est à la tête du groupe Ouvrard (Ouvrard Vendée, Ouvrard Touraine, Ouvrard Charentes, Charentaise de Motoculture, Semat et Nodimat-Granday,) qui se compose de 36 bases et 565 salariés. Distributeur de matériels agricoles depuis plus de 50 ans, l'entreprise déploie ses activités sur 10 départements (Vendée, Charentes, Deux-Sèvres, Vienne, Maine et Loire, Indre et Loire, Aube, Haute-Marne et Côte d'Or). Exerçant précédemment des fonctions ressources humaines dans d'autres régions et groupes, elle a rejoint l'entité familiale en 2003 où elle a créé un service RH qui compte aujourd'hui 3 personnes dédiées. Sa fonction de direction générale reste imprégnée par sa forte « coloration » RH. Témoignage sur le management du personnel...

connaître et en donnant l'envie de nous rejoindre, professionnaliser nos pratiques pour fidéliser nos nouveaux entrants en les formant et en les accompagnant pour qu'ils trouvent leur place et qu'ils puissent devenir à leur tour dans le futur de bons tuteurs.

Nous sommes une pépinière de recrutement, nous consacrons plus de 10 % de nos effectifs



Sur quels principes reposent vos pratiques managériales ? Ont-elles souffert de la crise sanitaire ?

La crise sanitaire nous a fait nous interroger sur des pratiques que nous n'avions pas spécialement mises en priorité dans nos concessions. Nous avons évolué aujourd'hui sur le télétravail car nous avons vu que cela pouvait fonctionner lors du 1<sup>er</sup> confinement. Il nous faut à présent trouver le bon équilibre, notamment sur l'assouplissement des horaires de travail qui implique la responsabilisation des collaborateurs et induit leur bonne adaptation aux services concernés.

Ainsi nos personnels administratifs ont pu aménager leurs horaires de sortie en écourtant leur pause déjeuner ou cumuler des heures pour bénéficier de plus de congés. Cette évolution de la pratique est petit à petit en train de se mettre en place et pourrait perdurer, voire s'étendre à autres services.

Il nous faut nous appuyer davantage sur nos valeurs d'entreprise face à un environnement qui mute. Au cœur de la crise sanitaire, nous avons choisi de nous appuyer sur nos CSE (comité social économique), relais de nos collaborateurs, en ayant des échanges plus étroits et réguliers.

Face aux contraintes sanitaires, une grande réunion annuelle du personnel étant inenvisageable, nous nous sommes là aussi adaptés pour conserver le lien avec nos équipes et donner plus de sens à notre stratégie d'entreprise. En février 2021, j'ai donc co-animé avec les directeurs de chaque base 33 réunions pour communiquer sur le groupe, ses objectifs et ses actions et insuffler de l'énergie à chacun de nos salariés. Il était important d'aller vers eux après une année 2020 complexe.

Le télétravail vous a-t-il contraint à de forts investissements informatiques ?

Nous avons renforcé en 2020 le nombre de nos ordinateurs portables et la mise en place de connexion à distance. Nous avons créé une commission de direction « systèmes d'information & digitalisation », notamment pour diagnostiquer nos besoins en outils collaboratifs : matériels informatiques, serveurs, datacenter, débit, équipements de téléphonie et de visio-conférence. L'objectif est une mise en œuvre pour 2022. Une partie du projet est à ce jour budgétée à 5 ans.

Quels sont les défis que vous devez relever en matière de gestion RH et de recrutement ?

Ils reposent sur deux axes : rendre attractif et visible notre secteur d'activité en nous faisant

Point de vue

# Nous avons fait le



Anne-Claire LECARDONNEL

Directrice Générale de Pré Vision \*

Arrivée en 2000 au sein de l'entreprise familiale, Anne-Claire LECARDONNEL débute à la Sofimat en tant que vendeuse de matériels d'occasion, puis responsable occasion et marketing. En 2005, elle poursuit son parcours en Espagne où elle crée la filiale Sofimat Espagne qui distribue du matériel d'occasion et un réseau de distribution pour les marques Emily et Magsi. A son retour en 2013, elle rejoint l'équipe de direction de la holding familiale Pré Vision et prend en parallèle la direction de la Sofimat. En 2015, elle reprend la direction générale de Pré Vision avec sa sœur Bénédicte EMILY. La Sofimat compte 160 salariés et 7 bases implantées sur le Finistère et le Morbihan. Elle distribue la marque John Deere et développe des activités agricoles et espaces verts. Entretien sur la gestion des ressources humaines en période de crise sanitaire...

\* Pré Vision regroupe les sociétés Sofimat, Jardi Expert Motoculture, Emily, Magsi, Oxymax et Oxymontage.

## Grâce au bilan de protection sociale, faites le point sur votre situation personnelle et professionnelle

En réalisant votre bilan personnalisé offert et sans engagement, vous visualiserez les atouts, les lacunes de votre situation actuelle et les solutions envisageables en matière de protection sociale pour améliorer votre avenir.

Retraite

Quel sera le montant de vos revenus à la retraite ? ...

Santé

Avez-vous une bonne couverture santé ? ...



Prévoyance

Êtes-vous bien couvert en cas d'arrêt de travail ou de décès ? ...

Épargne

Vous souhaitez préparer un projet ou financer les études de vos enfants ? ...

5 minutes

pour prendre rendez-vous

1 heure

pour un bilan personnalisé offert d'une valeur de 1 000 €

1 vie

de protection sociale complète

Par téléphone

0970 808 808

(Numéro non surtaxé)



<https://www.ag2rlamondiale.fr/contactez-nous>



AG2R LA MONDIALE  
Prendre la main sur demain

092020-91884

# choix de l'alternance pour pallier au déficit de recrutement

## >>> La crise sanitaire a-t-elle impacté les pratiques managériales au sein de la concession Sofimat ?

Nos bases espaces verts étant fermées lors du premier confinement, certains de nos salariés étaient en télétravail, d'autres ont prêté main forte à leurs collègues de l'agricole. Ce troisième confinement est différent puisque l'ensemble de nos activités est reconnu comme essentiel. Seulement cinq de nos collaborateurs travaillent en distanciel à l'heure actuelle. Je dirais que l'impact de la crise a été faible sur notre organisation des ressources humaines, déjà bien rodée. Nous nous sommes attachés durant cette période à renforcer notre management de proximité avec l'ensemble de nos salariés, via nos managers de bases, pour répondre au mieux à leurs attentes, en étant plus à l'écoute des plannings et des contraintes personnelles. Cette stratégie de proximité a contribué au maintien d'un contact fort avec notre clientèle et a bénéficié au développement de la concession. Nos activités au final ont été en croissance en 2020.



Jérôme AMEGLIO

Nouveau Directeur Général de Sofimat

Cet ex-sportif de haut niveau et ancien directeur multisites dans le négoce de matériaux, a choisi de rejoindre l'entreprise Sofimat où il a occupé durant 3 ans le poste de Directeur adjoint au côté de Anne-Claire LECARDONNEL. Il vient d'être nommé Directeur Général de la Sofimat. Passionné par le machinisme agricole, sa nouvelle fonction a pour objectif de garantir le meilleur service clients, poursuivre le développement des activités de l'entreprise, avoir une politique de recrutement adaptée et pérenne.

## >>> Rencontrez-vous des difficultés de recrutement ?

Nous peinons effectivement à trouver des candidats confirmés au magasin, à l'atelier ou au commerce. Le fait n'est pas nouveau dans notre profession. Nous avons donc fait le choix de l'alternance. Depuis 2015, nous avons titularisé en CDI 20 apprentis. Aujourd'hui nous formons 13 apprentis techniciens et commerciaux. Avec les nouvelles aides du gouvernement récemment entrées en vigueur, nous envisageons de recruter 13 apprentis de plus en les destinant à des activités en plein développement comme l'agriculture de précision. D'ici 2025 nous aurons 14 départs en retraite (8 mécaniciens-techniciens, 3 magasiniers, 2 vendeurs et 1 responsable). Et nous comptons tous les remplacer.

La bonne intégration des nouveaux collaborateurs et leur accompagnement reste un de nos principaux défis. Le tutorat, chez nous, se fait sur la base du volontariat et il est capital. Il est la condition sine qua non d'une alternance réussie.

## >>> Comment recrutez-vous ?

Nous misons sur le recrutement local, en milieu rural. Nous essayons d'être inventifs en utilisant le job dating, en créant des vidéos métiers et en les relayant sur nos réseaux sociaux (Facebook, Instagram) et sur notre site internet. Nous faisons régulièrement des insertions dans la presse locale ou spécialisée.

Nous accueillons aussi dans l'entreprise des élèves de collègues en stages de découverte ou des stagiaires dans le cadre de leurs cursus. Le degré de formation n'est pas pour nous le premier critère de recrutement. C'est la capacité de la personne à apprendre et à s'adapter au métier qui nous incombe.

Le public urbain ne connaît pas suffisamment les métiers du machinisme agricole et de l'espace vert, ou même l'agriculture en règle générale. Nous aurions tout intérêt à mieux valoriser les noms de nos métiers et à communiquer fortement en région, au niveau local, sur les postes à pourvoir et les formations existantes pour exercer ces métiers.



DÉSORMAIS 100 % DIGITALISÉ

**ACTIMAT,  
VOTRE SOLUTION CRÉDIT  
OU FINANCEMENT LOCATIF  
CHEZ VOTRE CONCESSIONNAIRE  
DE MATÉRIEL AGRICOLE.**

**Crédit Mutuel**

Caisse Fédérale de Crédit Mutuel et Caisses affiliées, société coopérative à forme de société anonyme au capital de 5 458 531 008 euros, 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen, 67913 Strasbourg Cedex 9, RCS Strasbourg 8 588 505 354, N° Orias 07 063 758. Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Océan, Société Anonyme Coopérative de Crédit à Capital Variable, 34 rue Léandre Merlet, BP 17, 85001 La Roche sur Yon Cedex, RCS La Roche sur Yon B 307 049 015, N° Orias 07 027 974. Caisse Fédérale du Crédit Mutuel de Maine-Anjou et Basse Normandie, Société coopérative anonyme à capital variable, au capital initial de 38 112 euros, 43 boulevard Volney, 53083 Laval Cedex 9, immatriculée sous le n° 556 650 208 R.C.S. Laval, N° Orias 07 024 314. Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du Code monétaire et financier – pour les opérations effectuées en leur qualité d'intermédiaires en opérations d'assurance – (www.orias.fr) – Contrats d'assurances souscrits auprès de ACM VIE SA et ACM IARD SA entreprises régies par le Code des Assurances. Crédit Mutuel Leasing – Société anonyme au capital de 35 353 530 euros – Siège social : Tour D2, 17 bis Place des Reflets, 92988 Paris La Défense Cedex – France – RCS Nanterre 642 017 834 – N° Orias : 09 046 570.

Réd. : 02-24-31 Magazine AgriMutuel - Crédit photos: iStock/Gettyimages

## Entretien

# Pour la prévoyance et la santé, nous sommes plus forts dans une démarche collective !



**Caroline FONTVIELLE-BIGOURET**  
Présidente du groupe Fontvielle

que ce soit la branche qui négocie les garanties santé et prévoyance est plus performant que si chaque entreprise traitait elle-même et de façon individuelle son contrat.

A terme, les organismes choisis devront appliquer les mêmes tarifs et garanties quelle que soit la

taille de la concession. Cela permet aux dirigeants de bénéficier de contrats sans fluctuations à la hausse et de mieux maîtriser l'impact économique.

Ensemble, dans une démarche collective, nous sommes plus forts !...

*Troisième génération au sein de l'entreprise familiale, Carole FONTVIELLE-BIGOURET dirige le groupe Fontvielle (4 bases – 53 salariés) qui se compose des sociétés Fontvielle et Ray. Les concessions distribuent New Holland sur le secteur de la Creuse, une partie de l'Allier et du Puy de Dôme.*

Les sujets de la commission Sociale étant nombreux, certains sont travaillés en amont et pendant l'avancement des travaux par sous-groupes. C'est le cas du dossier de renouvellement des contrats de prévoyance et santé de la branche.

Caroline FONTVIELLE-BIGOURET, membre de la commission Sociale du SEDIMA depuis 10 ans, est référente prévoyance et santé de la commission éponyme. Elle nous détaille sa mission...

## » Pourquoi procéder au renouvellement des contrats de prévoyance et santé de la profession ?

Les contrats qui lient le SEDIMA et ses partenaires en matière de prévoyance (AG2R) et de santé (Malakoff Mederic) arrivent au terme de la période de recommandation.

Les instances ont donc décidé de lancer un nouvel appel d'offres. Notre profession se doit en effet de protéger ses salariés en cas de maladie et d'accident de travail, mais aussi de rechercher pour ses adhérents des garanties de qualité, intéressantes d'un point de vue financier.

## » Où en êtes-vous de la démarche ?

Les dossiers des candidats viennent d'être réceptionnés, ils vont être contrôlés pour savoir s'ils correspondent bien au cahier des charges. Puis ils passeront ensuite en commission Paritaire, avant que les candidats ne soient auditionnés. Un ou plusieurs organismes seront choisis et recommandés par la branche. Les conditions seront applicables en principe au 1<sup>er</sup> janvier 2022 afin de laisser le temps aux entreprises de se positionner.

## » Quels sont les avantages de la recommandation ?

Toutes les entreprises ont l'obligation du maintien de salaires en cas d'arrêt de travail et de proposer à leurs salariés une mutuelle avec un minimum de 50 % de prise en charge du montant des cotisations. Les carrières étant de plus en plus longues, les coûts liés à la prévoyance et à la santé ne cessent d'augmenter pour nos entreprises. Le fait

## CAP SUR L'AGRICULTURE DURABLE



**Agrilismat Green** : une solution de financement spécifique pour l'achat de matériels ou machines agricoles dédiés à la transition\*.

Vos clients pourront bénéficier d'un taux préférentiel sur leurs investissements\*\* liés à la transition agroécologique et aux aléas climatiques.

Contactez un conseiller Banque Populaire pour plus d'informations.

**BANQUE POPULAIRE**

Document à caractère publicitaire et sans valeur contractuelle.

Green : vert. \* Les listes de matériels éligibles sont répertoriées en annexe des deux décrets relatifs au plan de relance Décision n°INTV-SANAEI-2020-67 relative à la mise en œuvre d'un programme d'aide aux investissements en exploitations pour la protection contre les aléas climatiques. Décision n°INTV-SANAEI-2020-68 relative à la mise en œuvre d'un programme d'aide aux investissements en exploitations pour la réduction des intrants. \*\* Offre valable jusqu'au 31/03/2023. Sous réserve d'acceptation du dossier par Banque Populaire.

BPCE - Société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 173 613 700 euros - Siège social : 50, avenue Pierre Mendès France - 75201 Paris Cedex 13 - RCS Paris N° 493 455 042.

Credit photo : iStock.