



Pascal DESCHAMPS

Vice-président du SEDIMA

Réussite !

La convention 2023 au Puy du Fou vient de se refermer. Quelle **réussite** et c'est bien dommage que vous n'ayez pu ou voulu y participer.

En effet la dernière convention commune avec les constructeurs remontait en 2018, et nul doute que nous avons toujours des divergences, mais aussi des convergences... Et nous avons tous ressenti la nécessité d'une filière réunie pour être plus forte demain.

Ensuite nos ateliers, de la cybercriminalité, aux nouvelles réglementations sur les ventes Internet et les datas, en passant par les énergies alternatives, ou le service clients, n'ont pu que nous interroger !

Notamment :

Demain, en 2050 nous savons d'ores et déjà que la décarbonation devra être totale, mais savez-vous quel chemin vous devrez emprunter pour ce rendez-vous ? Nul doute qu'il faudra encore et encore créer.

Aussi, nous transformons dorénavant le service client en expérience client, et pour améliorer cette expérience avez-vous pensé à améliorer votre relation avec vos collaborateurs ?

Tant et tant de questions pour nous donner confiance dans cet avenir pourtant incertain...

Et puis il y eu cette table ronde, avec nos clients agriculteurs qui ont largement manifesté leurs attentes pour des services complémentaires de très haute qualité.

Espoir encore avec la conférence de Philippe CHALMIN confirmant les éternelles opportunités d'un monde en "mouvement". Et chacun gardera en mémoire ce formidable "clin d'œil au futur" et à l'optimisme de Laura LANGE.

Enfin pour les distributeurs que nous sommes, quelle "satisfaction" de mesurer les efforts de nos fournisseurs pour bénéficier des médailles et trophées que nous décernons au travers de l'ISC*, la joie des nouveaux récipiendaires à leur descente de l'estrade était communicative.

Quelle **réussite** !

**Indice de satisfaction des concessionnaires*